

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT HỌC PHẦN

TRÌNH ĐỘ ĐÀO TẠO: ĐẠI HỌC LOẠI HÌNH ĐÀO TẠO: CHÍNH QUY

1. TÊN HỌC PHẦN:

Tiếng Việt: Quản trị nguồn nhân lực quốc tế

Tiếng Anh: International Human Resource Management

Mã học phần: NLQT 1112

Số tín chỉ: 3

2. THÔNG TIN GIẢNG VIÊN: Giảng viên bộ môn Quản trị nhân lực

3. ĐIỀU KIỆN HỌC TRƯỚC: Quản trị kinh doanh 1, Kinh doanh quốc tế I

4. MÔ TẢ HỌC PHẦN:

Học phần gồm những nội dung chính sau đây:

- Nghiên cứu các khái niệm, các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực quốc tế, đặc thù của nguồn nhân lực quốc tế.
- Các nội dung chủ yếu của quản trị nguồn nhân lực quốc tế như: biên chế nguồn nhân lực quốc tế, quản lý thực hiện công việc, đào tạo phát triển và thù lao lao động cho nguồn nhân lực quốc tế .

5. MỤC TIÊU HỌC PHẦN:

Trang bị cho sinh viên những kiến thức và kỹ năng về quản trị nguồn nhân lực quốc tế trong bối cảnh toàn cầu hóa, các tổ chức sử dụng lao động có văn hóa khác nhau, trình độ chuyên môn khác nhau và tiến hành hoạt động sản xuất kinh doanh tại các nước có sự khác biệt về chính trị, luật pháp và văn hóa dân tộc.

Mục tiêu	Mô tả mục tiêu	CDR của CTĐT	Mức độ năng lực
[1]	[2]	[3]	[4]
G1	<i>Về kiến thức:</i> Sinh viên hiểu các kiến thức cơ bản về quản trị nguồn nhân lực quốc tế trong bối cảnh toàn cầu hóa, các tổ chức sử dụng lao động có văn hóa khác nhau, trình độ chuyên môn khác nhau và tiến hành hoạt động sản xuất kinh doanh tại các nước có sự khác biệt về chính trị, luật pháp và văn hóa dân tộc.	CDR 1.6 CDR 1.8	III

G2	Về kỹ năng: Sinh viên vận dụng được kiến thức về quản trị nhân lực quốc tế để nhận định, phân tích, và giải quyết các vấn đề phát sinh trong tổ chức hoạt động kinh doanh quốc tế.	CĐR 2.2	III
G3	Về năng lực tự chủ và trách nhiệm: Sinh viên có khả năng tự nghiên cứu, học tập; Tự chủ trong công việc, chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân; Hành động có trách nhiệm xã hội	CĐR 3.2 CĐR 3.2	III

6. CHUẨN ĐẦU RA HỌC PHẦN

Mã CĐR	Mô tả CĐR học phần	Liên kết với CĐR của CTĐT	Mức độ năng lực (Bloom)
[1]	[2]	[3]	[4]
LO.1	Chuẩn kiến thức		
G1	LO.1.1	Sinh viên hiểu các kiến thức cơ bản về quản trị nhân lực quốc tế	CĐR 1.6 II
	LO.1.2	Sinh viên hiểu được vấn đề có thể phát sinh trong quản trị nhân lực quốc tế khi hoạt động kinh doanh của doanh nghiệp diễn ra trong bối cảnh toàn cầu hóa và tại các nước có sự khác biệt về chính trị, luật pháp và văn hóa dân tộc.	CĐR 1.8 II
LO.2	Chuẩn kỹ năng		
G2	LO.2.1	Sinh viên vận dụng được kiến thức về quản trị nhân lực quốc tế để nhận định, phân tích, và giải quyết các vấn đề phát sinh trong tổ chức hoạt động kinh doanh quốc tế.	CĐR 2.2 III
LO.3	Chuẩn năng lực tự chủ và trách nhiệm		
G3	LO.3.1	Sinh viên có khả năng tự nghiên cứu, học tập; Tự chủ trong công việc, chịu trách nhiệm về kết quả công việc của bản thân;	CĐR 3.1 III
	LO.3.2	Sinh viên hành động có trách nhiệm xã hội	CĐR 3.2 III

7. NỘI DUNG HỌC PHẦN:

CHƯƠNG 1: TỔNG QUAN VỀ QUẢN TRỊ NGUỒN NHÂN LỰC QUỐC TẾ

Giới thiệu khái quát chương:

Chương này giới thiệu khái niệm và vai trò của quản trị nguồn nhân lực quốc tế; các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực quốc tế.

1.1. Vai trò của quản trị nguồn nhân lực quốc tế

1.1.1. Khái niệm

1.1.2. Đặc thù của nguồn nhân lực quốc tế

1.1.3. Tầm quan trọng của quản trị nguồn nhân lực quốc tế

1.1.4. Một số hoạt động cơ bản của quản trị nguồn nhân lực quốc tế

1.2. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản trị nguồn nhân lực quốc tế

2.1.1. Sự phát triển của môi trường kinh doanh toàn cầu hóa

2.1.2. Ảnh hưởng của yếu tố chính trị và pháp lý

2.1.3. Ảnh hưởng của văn hóa dân tộc

Tài liệu tham khảo của chương:

- Bài giảng xây dựng mới.
- Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 1,2, tr. 1-45.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge, Chương 1, 2, 3, 4.

CHƯƠNG 2: BIÊN CHẾ NGUỒN NHÂN LỰC QUỐC TẾ

Giới thiệu khái quát chương:

Chương này giới thiệu cách tiếp cận với biên chế nguồn nhân lực quốc tế thông qua tuyển mộ và tuyển chọn, định hướng cho nhân sự đi công tác ở nước ngoài, cách thức chuyển chuyển và đề bạt nhân lực quốc tế đảm bảo hiệu quả.

2.1 Tuyển mộ và tuyển chọn nhân lực quốc tế

2.1.1. Khái niệm

2.1.2. Các nguồn và phương pháp tuyển mộ nhân lực

2.1.3. Tuyển chọn nhân lực quốc tế

2.2. Định hướng

2.2.1. Khái niệm

2.2.2. Nội dung chương trình định hướng

2.3. Chuyển chuyển và đề bạt nhân lực quốc tế

2.3.1. Chuyển chuyển nhân lực quốc tế

2.3.2. Đề bạt nhân lực quốc tế

Tài liệu tham khảo của chương:

- Bài giảng xây dựng mới.
- Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 5, tr. 109-149.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge, chương 1, 5.

CHƯƠNG 3: QUẢN LÝ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC QUỐC TẾ

Giới thiệu khái quát chương:

Chương này giới thiệu khái niệm về đánh giá thực hiện công việc; nội dung và vai trò của quản lý thực hiện công việc quốc tế.

3.1. Vai trò của quản lý thực hiện công việc quốc tế

3.1.1 Khái niệm

3.1.2. Mục tiêu

3.1.3. Tác dụng của quản lý thực hiện công việc

3.2. Nội dung quản lý thực hiện công việc quốc tế

3.2.1 Thiết kế hệ thống đánh giá

3.2.2 Tổ chức thực hiện đánh giá

3.2.3. Quản lý và sử dụng kết quả đánh giá

Tài liệu tham khảo của chương:

- Bài giảng xây dựng mới.
- Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 6, tr. 150-173.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge, chương 8.

CHƯƠNG 4: ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC QUỐC TẾ

Giới thiệu khái quát về chương:

Sau khi học xong chương này, sinh viên có thể hiểu được cách tiếp cận với đào tạo và phát triển nguồn nhân lực quốc tế

4.1. Vai trò của đào tạo và phát triển nguồn nhân lực quốc tế

4.1.1. Khái niệm

4.1.2. Các yếu tố ảnh hưởng

4.1.3. Tác dụng đào tạo và phát triển nguồn nhân lực quốc tế

4.2. Phát triển nguồn nhân lực quản lý quốc tế

4.2.1 Học thuyết về lãnh đạo quốc tế

4.2.2 Xác định những người lãnh đạo tiềm năng

4.3.3 Các phương pháp phát triển lãnh đạo quốc tế

Tài liệu tham khảo của chương:

- Bài giảng xây dựng mới.
- Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 7, tr. 174-214.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge, chương 6.

CHƯƠNG 5: THÙ LAO LAO ĐỘNG QUỐC TẾ

Giới thiệu khái quát chương:

Chương này giới thiệu sự khác biệt giữa thù lao cho lao động sử dụng tại nước sở tại với các chuyên gia từ nước ngoài đến làm việc tại tổ chức, các yếu tố ảnh hưởng đến thù lao lao động quốc tế, các chính sách thù lao lao động quốc tế.

5.1. Các yếu tố ảnh hưởng đến thù lao lao động quốc tế

5.1.1. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài

5.1.2. Các yếu tố môi trường bên trong

5.1.3. Các yếu tố thuộc công việc

5.1.3. Các yếu tố thuộc bản thân người lao động

5.2. Chính sách thù lao lao động quốc tế

5.2.1. Căn cứ xây dựng

5.2.2. Cơ cấu thù lao

5.2.3. Tổ chức thực hiện

Tài liệu tham khảo của chương:

- Bài giảng xây dựng mới.
- Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 8, tr. 215-240.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge, chương 7.

8. GIÁO TRÌNH:

8.1. Dowling, P. J., Festing, M., Allen D. Engle, Sr (2013), International Human Resource Management, 6th Edition, Cengage Learning , USA, Chương 7, tr. 174-214.

9. TÀI LIỆU THAM KHẢO:

- Nguyễn Ngọc Quân, Nguyễn Văn Điềm (2012), Quản trị nhân lực, Nhà Xuất bản Đại học KTQD, Hà Nội.
- Trần Kim Dung (2011), Quản trị nguồn nhân lực, Nhà Xuất bản Đại học quốc gia, TP. Hồ Chí Minh.
- Briscoe D. R., Schuler R. S. & Claus (2009), International Human Resource Management, London and NewYork: Routledge.

10. PHƯƠNG PHÁP DẠY VÀ HỌC CỦA HỌC PHẦN

10.1. Phương pháp & phương tiện giảng dạy

- Phương pháp giảng dạy: Kết hợp giữa phương pháp giảng dạy truyền thống và hiện đại với phương châm “lấy người học làm trung tâm”. Giảng viên sẽ đóng vai trò giới thiệu kiến thức và hướng dẫn sinh viên trao đổi và tranh luận thông qua nghiên cứu tình huống kinh doanh thực tế của các doanh nghiệp. Bài giảng được thiết kế đan xen các hoạt động bao gồm: Bài giảng, bài tập tình huống, thảo luận nhóm, trắc nghiệm.

- Phương tiện giảng dạy: Máy tính, máy chiếu, bảng, giấy.

10.2. Phương pháp học:

Sinh viên bắt buộc tham gia các giờ giảng, giờ thảo luận, giờ thực hành trên lớp; kết hợp với thực hiện việc tự học như sau:

- Sinh phải chủ động tìm kiếm và đọc các tài liệu tham khảo giảng viên giao trước mỗi bài giảng.

- Sinh viên phải hoàn thành bài tập cá nhân và bài tập nhóm được giảng viên giao theo lịch trình giảng dạy.

- Sinh viên được khuyến khích nghiên cứu thêm các chủ đề và vấn đề liên quan tới môn học, và thảo luận với giảng viên về các vấn đề đó.

11. PHƯƠNG PHÁP ĐÁNH GIÁ

11.1. Thang điểm đánh giá: 10

11.2. Các tiêu chí và thành phần đánh giá:

TT	Điểm thành phần (Tỷ lệ %)	Quy định (Theo QĐ số 389/QĐ- ĐHKTQĐ ngày 8/3/2019)	Chuẩn đầu ra học phần				
			LO. 1.1	LO. 1.2	LO. 2.1	LO. 3.1	LO. 3.2
1	Điểm quá trình (50%)	1. Điểm chuyên cần - Hình thức: Điểm danh theo thời gian tham gia học trên lớp - Hệ số: 10%	x	x	x	x	x
		2. Bài kiểm tra - Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Tuần học thứ 6 - Hệ số: 20%	x	x		x	x
		3. Bài tập nhóm - Hình thức: Thuyết trình - Thời điểm: Tuần học thứ 11-13 - Hệ số: 20%			x	x	x
2	Điểm thi kết thúc học phần (50%)	- Hình thức: Tự luận - Thời điểm: Theo lịch thi học kỳ - Tính chất: Bắt buộc	x	x	x	x	x

12. LỊCH TRÌNH GIẢNG DẠY

Tuần học	Nội dung	Hoạt động dạy và học	Số tiết LT/TH	Tài liệu học tập, tham khảo	CDR học phần
Tuần 1+2	Chương 1: Tổng quan về quản trị nhân lực quốc tế	- Hoạt động làm quen - Thành lập tổ/nhóm sinh viên - Bài giảng và thảo luận	4/2	8.1	LO.1.1 LO.1.2 LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
Tuần 3+4	Chương 2: Biên chế nguồn nhân lực quốc tế	Bài giảng và thảo luận tình huống	4/2	8.1	LO.1.1 LO.1.2 LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
Tuần 5+6	Chương 3: Quản lý thực hiện công việc quốc tế	Bài giảng và thảo luận tình huống	4/2	8.1	LO.1.1 LO.1.2 LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
Tuần 7+8	Chương 4: Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực quốc tế	Bài giảng và thảo luận tình huống	4/2	8.1	LO.1.1 LO.1.2 LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
Tuần 9+10	Chương 5: Thù lao lao động quốc tế	Bài giảng và thảo luận tình huống	4/2	8.1	LO.1.1 LO.1.2 LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
Tuần 11+12	Thực hành	- Đánh giá bài tập nhóm - Kiểm tra	0/7,5		LO.1.1 LO.1.2

+13		- Các nhóm thuyết trình, thảo luận - Tổng hợp kiến thức			LO.2.1 LO.3.1 LO.3.2
		Tổng số	37,5		

TRƯỞNG BỘ MÔN

Hà nội, ngày tháng năm

HIỆU TRƯỞNG

TS. Phạm Thị Bích Ngọc